

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**  
дисциплины

*Б1.О.6 «СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ОТРАСЛИ»*

*для направления подготовки*  
08.03.01 «Строительство»

*по профилям:*  
«Водоснабжение и водоотведение»,  
«Промышленное и гражданское строительство»

Форма обучения – очная, очно-заочная

*по профилю:*  
«Автомобильные дороги»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург  
2025

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «История, философия, политология и социология». Протокол № 5 от «26» декабря 2024 г.

Заведующий кафедрой  
«История, философия, политология и  
социология»  
«26» декабря 2024 г.

*В.В. Фортунатов*

## СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО  
(профиль «Водоснабжение и водоотведение»)  
«27» декабря 2024 г.

Н.В. Твардовская

Руководитель ОПОП ВО  
(профиль «Промышленное и гражданское строительство»)  
«27» декабря 2024 г.

Г.А. Богданова

Руководитель ОПОП ВО  
(профиль «Автомобильные дороги»)  
«27» декабря 2024 г.

А.Ф. Колос

**1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

**2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1.

Т а б л и ц а 2.1

*Для очной и очно-заочной форм обучения*

| Индикатор достижения компетенции                                                                                                                                                                                            | Планируемые результаты обучения                                                                                                                                                            | Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <i>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i>                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                            |                                                                     |
| УК-3.1.1. Знание основных приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии                                   | Обучающийся знает:<br>- основные приемы коммуникации и социокультурные нормы конструирования социального взаимодействия в социальной группе, команде, критерии эффективного взаимодействия | Вопросы к зачету № 1-4, 7, 10<br><br>Контрольно-проверочный тест 1  |
|                                                                                                                                                                                                                             | - основные теории конфликтологии, ее терминологию, причину и структуру конфликта, принципы делового взаимодействия, уровни социального взаимодействия                                      | Вопросы к зачету № 8, 9, 23<br><br>Контрольно-проверочный тест 1    |
| УК-3.2.1. Умение устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды | Обучающийся умеет:<br>- пользоваться приемами установления, формирования и поддержания конструктивных отношений, обеспечивающие успешную работу в коллективе                               | Вопросы к зачету № 24<br><br>Практическое задание                   |
|                                                                                                                                                                                                                             | - использовать технологии формирования команды, построения статусно-ролевой иерархии отношений и отношений согласно роли в команде                                                         | Вопросы к зачету №21, 25<br><br>Практическое задание                |
| УК-3.3.1. Владение простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде                                                                                                                            | Обучающийся владеет:<br>- приемами формирования и соблюдения командного духа в социальном взаимодействии и работы в команде.                                                               | Вопросы к зачету № 18, 22<br><br>Контрольно-проверочный тест 1      |
| <i>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</i>                                                                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                                     |

| Индикатор достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                     | Планируемые результаты обучения                                                                                                                        | Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| УК-5.1.1. <i>Знание</i> закономерностей и особенностей социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.                                                                                                                       | Обучающийся <i>знает</i> :<br>- закономерности и особенности диалектики развития общества, гендерных этнокультурных и межкультурных отношений          | Вопросы к зачету № 15, 16<br><br>Практическое задание               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | - закономерности развития личности, детерминированного социальным взаимодействием                                                                      | Вопросы к зачету № 11<br><br>Контрольно-проверочный тест 2          |
| УК-5.2.1. <i>Умение</i> понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах                                                                                                                                   | Обучающийся <i>умеет</i> :<br>- дифференцировать элементы социокультурных систем, динамику их формирования их разнообразия и универсальности           | Вопросы к зачету № 14, 15<br><br>Практическое задание               |
| УК-5.3.1. <i>Владение</i> простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения. | Обучающийся <i>владеет</i> :<br>- представлениями о личности как представителе социокультурного сообщества;                                            | Вопросы к зачету № 11<br><br>Практическое задание                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | - представлениями о толерантности и нормах ее выражения в восприятии межкультурного разнообразия;<br>- правилами этикета;                              | Вопросы к зачету № 19<br><br>Практическое задание                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | - навыками социального взаимодействия в условиях культурного многообразия                                                                              | Вопросы к зачету № 17, 20<br><br>Контрольно-проверочный тест 2      |
| <i>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</i>                                                                                                             |                                                                                                                                                        |                                                                     |
| УК-6.1.1. <i>Знание</i> основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни                                                                                        | Обучающийся <i>знает</i> :<br>- основные приемы самоменеджмента и целеполагания в социальном взаимодействии, профессиональной деятельности, карьере    | Вопросы к зачету № 6                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | - основные принципы, приемы и методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни                                           | Вопросы к зачету № 5<br><br>Практическое задание                    |
| УК-6.2.1. <i>Умение</i> эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения                                                                                                                    | Обучающийся <i>умеет</i> :<br>- использовать технологии по построению и соблюдению планов разных сроков реализации, их контролировать и корректировать | Вопросы к зачету № 5, 6<br><br>Практическое задание                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | - использовать традиционные и инновационные методы саморегуляции, саморазвития и самообучения                                                          | Вопросы к зачету № 13<br><br>Контрольно-проверочный тест 2          |

| Индикатор достижения компетенции                                                                                                                                                                                                               | Планируемые результаты обучения                                                                                               | Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| УК-6.3.1. Владение методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни | Обучающийся владеет:<br>- методами планирования, распределения, использования и контроля временного ресурса                   | Вопросы к зачету № 13<br><br>Контрольно-проверочный тест 2          |
|                                                                                                                                                                                                                                                | - технологиям формирования интереса, цели и реализации потребности приобретения и обновления профессиональных знаний и умений | Вопросы к зачету № 5<br><br>Практическое задание                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                | - методиками поиска информации, развития эрудиции, расширения границ познания на протяжении всей жизни                        | Вопросы к зачету № 12<br><br>Контрольно-проверочный тест 2          |

### Материалы для текущего контроля

#### *Для очной и очно-заочной форм обучения*

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания:

#### Перечень и содержание заданий

1. Практическое задание по разделам (№ 1, №2, №3, №4) дисциплины (одно практическое задание на студента на выбор преподавателя)
2. Контрольно-проверочный тест 1
3. Контрольно-проверочный тест 2

#### Практическое задание

Практические задания текущего контроля соответствуют тематике разделов дисциплины «Социальное взаимодействие» и предлагаются к выполнению студентами согласно выбору преподавателю. *Примеры практических заданий:*

*Практическое задание раздела 1.* «Научные подходы к изучению социального взаимодействия». Задание: Ознакомьтесь с научной статьей, подготовьте ее анализ с указанием, проблемы, основных факторов ее возникновения и выявления характера социальных взаимодействий. Статья: Быков А. В., Настина Е. А. Взаимосвязи ценностных установок и карьерных достижений (по данным исследования молодежи) // Социологические исследования. 2020. № 8.

*Практическое задание раздела 2.* «Методы самовоспитания и самообразования. Профессиональное самообразование. Планирование и действие». Задание: Подготовить рекомендации по правилам оформления резюме с целью трудоустройства. Использовать для иллюстрации автозаполняемые резюме в «НН» и «SJ».

*Практическое задание раздела 3.* «Межкультурные аспекты социального взаимодействия». Задание: В научных журналах "Социологические исследования", "Дискурс", "Этнос и религия" найти статью, соответствующую тематике задания. Определить проблему и трудности, которые можно было бы избежать с помощью соблюдения норм этикета. Оформите свой ответ письменно.

*Практическое задание раздела 4.* Критерии эффективного социального взаимодействия: внешние и внутренние факторы эффективного социального взаимодействия в профессиональной деятельности. Задание: Вам поручено создать проектный институт "Мосты и небоскребы". Вам предстоит сформировать трудовой

коллектив, но Вы знаете, что его формирование и работа проходит несколько этапов. Смоделируйте поэтапно формирование коллектива проектного института с описанием каждого этапа, чем он (этап) будет характеризоваться, какие задачи выполнять, что Вы ожидаете от членов коллектива на каждом этапе.

Методические указания по подготовке и оформлению задания приведены в «Методических рекомендациях». Местом размещения «Методических рекомендаций» является платформа СДО, раздел «Общие материалы по дисциплине». Сроки выполнения творческого задания определяет преподаватель, ведущий практические занятия, применительно к календарному плану занятий по дисциплине.

Подготовка аннотации/рецензии научной статьи/монографии, конспекта. Список статей (монографий) составляется преподавателем, ведущим практические занятия применительно к текущему составу фондов отдела общественно-политической литературы НТБ ПГУПС. Сроки выполнения задания определяет преподаватель, ведущий практические занятия, применительно к календарному плану занятий по дисциплине.

Местом размещения «Методических рекомендаций» для подготовки творческой работы текущего контроля является платформа ЭИОС, раздел «Общие материалы по дисциплине» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://sdo.pgups.ru>.

#### Тестовые задания

Тесты по дисциплине «Социальное взаимодействие» являются неотъемлемой частью Оценочных материалов и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры «История, философия, политология и социология» и утвержденным заведующим кафедрой.

В ЭИОС размещены обучающие тесты по разделам дисциплины. Количество попыток ответа на вопросы теста не ограничено.

#### *Примерные тестовые вопросы:*

| № | Текст вопроса                                                                        | №                                                | Варианты ответа                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Приведенные примеры, за исключением двух, относятся к формальным социальным санкциям | 1                                                | аплодисменты                                                                                                                                   |
|   |                                                                                      | 2                                                | награждение почётной грамотой                                                                                                                  |
|   |                                                                                      | 3                                                | увольнение                                                                                                                                     |
|   |                                                                                      | 4                                                | премирование                                                                                                                                   |
|   |                                                                                      | 5                                                | общественное порицание                                                                                                                         |
|   |                                                                                      | 6                                                | повышение в должности                                                                                                                          |
| 2 | Выберите верные суждения об этносах и межнациональных отношениях                     | 1                                                | Этнос — это естественно сложившаяся общность людей со своими стереотипами поведения, особенностями культуры, психики, осознающая своё единство |
|   |                                                                                      | 2                                                | Исторически первыми типами этнических общностей были роды и нации                                                                              |
|   |                                                                                      | 3                                                | Межэтническая интеграция — процесс взаимодействия народов, не связанных родством, в ходе которого возникает новый этнос                        |
|   |                                                                                      | 4                                                | Народности складываются на основе различных племенных союзов, проживающих на определённой территории                                           |
|   |                                                                                      | 5                                                | Все межнациональные отношения регулируются правовыми нормами                                                                                   |
| 3 | Установите соответствие между способами разрешения конфликтов и их содержанием       | <i>Способы разрешения социальных конфликтов:</i> |                                                                                                                                                |
|   |                                                                                      | 1                                                | Арбитраж                                                                                                                                       |
|   |                                                                                      | 2                                                | Переговоры                                                                                                                                     |
|   |                                                                                      | 3                                                | Компромисс                                                                                                                                     |
|   |                                                                                      | 4                                                | Посредничество                                                                                                                                 |
|   |                                                                                      | <i>Содержание:</i>                               |                                                                                                                                                |
|   |                                                                                      | 1                                                | Мирная беседа обеих сторон по решению проблемы                                                                                                 |

|    |                                                                                            |                                    |                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                            | 2                                  | Использование третьей стороны в решении проблемы                                                                                                                                     |
|    |                                                                                            | 3                                  | Взаимные уступки сторон в решении проблемы                                                                                                                                           |
|    |                                                                                            | 4                                  | Обращение за помощью в специальный орган власти                                                                                                                                      |
|    |                                                                                            | <i>Виды делового общения:</i>      |                                                                                                                                                                                      |
| 4  | Соотнесите виды делового общения и правила                                                 | 1                                  | «сверху-вниз» (руководитель—подчиненный)                                                                                                                                             |
|    |                                                                                            | 2                                  | «снизу-вверх» (подчиненный—руководитель)                                                                                                                                             |
|    |                                                                                            | 3                                  | «по горизонтали» (сотрудник—сотрудник)                                                                                                                                               |
|    |                                                                                            | <i>Правила:</i>                    |                                                                                                                                                                                      |
|    |                                                                                            | 1                                  | Критикуйте действия и поступки, а не личность человека                                                                                                                               |
|    |                                                                                            | 2                                  | Если вас наделили ответственностью, деликатно поднимите вопрос и о ваших правах. Помните, что ответственность не может быть реализована без соответствующей степени свободы действий |
|    |                                                                                            | 3                                  | Попытайтесь достичь четкого разделения прав и ответственности в выполнении общей работы                                                                                              |
| 5  | Установите соответствие между видами социальных конфликтов и их характеристиками           | <i>Виды социальных конфликтов:</i> |                                                                                                                                                                                      |
|    |                                                                                            | 1                                  | По характеру                                                                                                                                                                         |
|    |                                                                                            | 2                                  | По объёму                                                                                                                                                                            |
|    |                                                                                            | 3                                  | По источнику                                                                                                                                                                         |
|    |                                                                                            | 4                                  | По сферам общества                                                                                                                                                                   |
|    |                                                                                            | <i>Характеристика:</i>             |                                                                                                                                                                                      |
|    |                                                                                            | 1                                  | Глобальные, региональные, локальные                                                                                                                                                  |
|    |                                                                                            | 2                                  | Объективные, субъективные, ложные                                                                                                                                                    |
|    |                                                                                            | 3                                  | Преднамеренные, спонтанные                                                                                                                                                           |
|    |                                                                                            | 4                                  | Экономические, политические, этнические, семейно-бытовые                                                                                                                             |
| 6  | Соотнесите признаки с понятиями мораль и право                                             | 1                                  | закреплены в формальных актах                                                                                                                                                        |
|    |                                                                                            | 2                                  | обеспечены государственным принуждением                                                                                                                                              |
|    |                                                                                            | 3                                  | соответствуют представлением о добре и зле                                                                                                                                           |
|    |                                                                                            | 4                                  | носят общеобязательный характер                                                                                                                                                      |
|    |                                                                                            | 5                                  | обеспечены общественным мнением                                                                                                                                                      |
| 7  | Выберите верные суждения о социальных нормах и запишите буквы, под которыми они указаны    | 1                                  | Социальные нормы отражают модели, стандарты должного поведения                                                                                                                       |
|    |                                                                                            | 2                                  | Этические нормы всегда отражаются в политических принципах                                                                                                                           |
|    |                                                                                            | 3                                  | Обычаи, как правило, фиксируются в нормативных документах                                                                                                                            |
|    |                                                                                            | 4                                  | Корпоративные нормы обеспечиваются предусмотренными организацией санкциями                                                                                                           |
|    |                                                                                            | 5                                  | Порядок применения правовых норм устанавливается государством                                                                                                                        |
| 8  | Выберите верные суждения о социальной роли и запишите их буквами, под которыми они указаны | 1                                  | Индивид не может выполнять одновременно несколько социальных ролей                                                                                                                   |
|    |                                                                                            | 2                                  | Любая организация общества или группы предполагает наличие совокупности различающихся ролей                                                                                          |
|    |                                                                                            | 3                                  | Социальная роль связана с конкретным набором обязанностей и прав                                                                                                                     |
|    |                                                                                            | 4                                  | Социальная роль не зависит от социального статуса, занимаемого человеком                                                                                                             |
|    |                                                                                            | 5                                  | Выполнение социальной роли допускает некоторую свободу для проявления индивидуальных качеств                                                                                         |
| 9  | Определите понятие «диалектика»                                                            | 1                                  | это наука о развитии природы и общества                                                                                                                                              |
|    |                                                                                            | 2                                  | метод объяснения мира                                                                                                                                                                |
|    |                                                                                            | 3                                  | методология преобразующей деятельности социальные функции, выполняемые человеком в соответствии с его социальным статусом                                                            |
|    |                                                                                            | 4                                  | мировоззрение на стадии взросления                                                                                                                                                   |
|    |                                                                                            | 5                                  | социальные законы в обществе, регулируемые общественным мнением и логикой                                                                                                            |
| 10 |                                                                                            | <i>Примеры:</i>                    |                                                                                                                                                                                      |

|    |                                                                                                                                                    |                          |                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Соотнесите социальные лифты с примерами, их иллюстрирующими                                                                                        | 1                        | Молодая учительница, проработав пять лет в школе, подала заявление об аттестации на высшую категорию. Основанием для этого стала её победа в конкурсе «Учитель года» |
|    |                                                                                                                                                    | 2                        | Менеджер, поступивший на работу после окончания учебного заведения, женился на дочери директора фирмы и получил значительное повышение по службе                     |
|    |                                                                                                                                                    | 3                        | После окончания престижного учебного заведения молодой специалист был приглашен на работу в очень известную фирму по продаже компьютеров                             |
|    |                                                                                                                                                    | 4                        | Врач, проводивший на протяжении ряда лет исследования лечения болезни, собрал материал и защитил кандидатскую диссертацию                                            |
|    |                                                                                                                                                    | <i>Социальные лифты:</i> |                                                                                                                                                                      |
|    |                                                                                                                                                    | 1                        | брак                                                                                                                                                                 |
|    |                                                                                                                                                    | 2                        | профессиональная деятельность                                                                                                                                        |
|    |                                                                                                                                                    | 3                        | образование                                                                                                                                                          |
| 11 | Установите соответствие между понятиями и их определениями                                                                                         | <i>Определения:</i>      |                                                                                                                                                                      |
|    |                                                                                                                                                    | 1                        | социальные функции, выполняемые человеком в соответствии с его социальным статусом                                                                                   |
|    |                                                                                                                                                    | 2                        | перемещения из одной социальной группы в другую                                                                                                                      |
|    |                                                                                                                                                    | 3                        | руководящее начало, требование, образец                                                                                                                              |
|    |                                                                                                                                                    | 4                        | разделение общества на группы, занимающие разное социальное положение                                                                                                |
|    |                                                                                                                                                    | <i>Понятия:</i>          |                                                                                                                                                                      |
|    |                                                                                                                                                    | 1                        | социальная мобильность                                                                                                                                               |
|    |                                                                                                                                                    | 2                        | социальная дифференциация                                                                                                                                            |
| 12 | Какие бывают социальные конфликты по характеру                                                                                                     | 1                        | преднамеренные                                                                                                                                                       |
|    |                                                                                                                                                    | 2                        | спонтанные                                                                                                                                                           |
|    |                                                                                                                                                    | 3                        | затяжные                                                                                                                                                             |
|    |                                                                                                                                                    | 4                        | обусловленные традициями                                                                                                                                             |
| 13 | Что относится к факторам, провоцирующим раскол в команде                                                                                           | 1                        | жизненные кризисы                                                                                                                                                    |
|    |                                                                                                                                                    | 2                        | неуспех деятельности                                                                                                                                                 |
|    |                                                                                                                                                    | 3                        | конкуренция с другими группами                                                                                                                                       |
|    |                                                                                                                                                    | 4                        | личные амбиции                                                                                                                                                       |
|    |                                                                                                                                                    | 5                        | характер личности                                                                                                                                                    |
| 14 | Что не применяется как санкция при нарушении трудовой дисциплины?                                                                                  | 1                        | увольнение                                                                                                                                                           |
|    |                                                                                                                                                    | 2                        | выговор                                                                                                                                                              |
|    |                                                                                                                                                    | 3                        | понижение в должности                                                                                                                                                |
|    |                                                                                                                                                    | 4                        | штраф                                                                                                                                                                |
| 15 | Как называется процесс, с помощью которого закрепляется поведенческая реакция работника, имеющая положительную или отрицательную сторону           | 1                        | Инновация                                                                                                                                                            |
|    |                                                                                                                                                    | 2                        | Атрибуция                                                                                                                                                            |
|    |                                                                                                                                                    | 3                        | Индивидуализация                                                                                                                                                     |
|    |                                                                                                                                                    | 4                        | Подкрепление                                                                                                                                                         |
| 16 | Как обозначается понятие, обозначающее присущую человеку способность целенаправленно и обобщённо воспроизводить действительность в идеальной форме | 1                        | психика                                                                                                                                                              |
|    |                                                                                                                                                    | 2                        | сознание                                                                                                                                                             |
|    |                                                                                                                                                    | 3                        | интроспекция                                                                                                                                                         |
|    |                                                                                                                                                    | 4                        | ощущение                                                                                                                                                             |
| 17 | Что выступает, согласно диалектике, источником развития?                                                                                           | 1                        | любое изменение объекта                                                                                                                                              |
|    |                                                                                                                                                    | 2                        | разрешение внутренних противоречий                                                                                                                                   |
|    |                                                                                                                                                    | 3                        | стремление к установлению равновесия                                                                                                                                 |
|    |                                                                                                                                                    | 4                        | внешнее воздействие на объект                                                                                                                                        |
| 18 | Определите фазу с самой высокой возможностью для разрешения конфликта                                                                              | 1                        | начальная фаза                                                                                                                                                       |
|    |                                                                                                                                                    | 2                        | фаза подъема                                                                                                                                                         |
|    |                                                                                                                                                    | 3                        | пик конфликта                                                                                                                                                        |
|    |                                                                                                                                                    | 4                        | фаза спада                                                                                                                                                           |
| 19 | На чем основан ролевой                                                                                                                             | 1                        | на изучении мотивов, мыслей, знаний и навыков людей                                                                                                                  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------|
|    | подход в социологии?                                                                                                                                                                                                                                                       | 2 | на изучении рождаемости, смертности и миграции населения                           |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3 | на изучении взаимодействия людей друг с другом, обусловленных их статусом и ролями |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4 | на построении ролевой драматургии                                                  |
| 20 | Кто такой интервьюер в исследовательской работе?                                                                                                                                                                                                                           | 1 | проверяющий исследовательскую работу                                               |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 | специалист, производящий опросы                                                    |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3 | составитель программы исследования                                                 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4 | тот, кто отвечает на вопросы социолога                                             |
| 21 | Включенное наблюдение - это вид метода...                                                                                                                                                                                                                                  | 1 | полевого исследования                                                              |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 | исторического анализа                                                              |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3 | контент анализа                                                                    |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4 | экспертной оценки                                                                  |
| 22 | Как называется метод для изучения структуры малой группы                                                                                                                                                                                                                   | 1 | социометрии                                                                        |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 | контент-анализа                                                                    |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3 | анализа документов                                                                 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4 | фокус-группа                                                                       |
| 23 | Правильны ли следующие суждения о межличностном конфликте:<br>1. Межличностные конфликты могут протекать в форме соперничества, спора.<br>2. Межличностные конфликты могут длиться годами                                                                                  | 1 | только 1                                                                           |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 | только 2                                                                           |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3 | оба верны                                                                          |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4 | нет верного ответа                                                                 |
| 24 | Что такое Арбитраж?                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 | мирная беседа обеих сторон по решению проблемы                                     |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 | взаимные уступки сторон в решении проблемы                                         |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3 | обращение за помощью в специальный орган власти                                    |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4 | нет верного ответа                                                                 |
| 25 | Правильны ли следующие суждения о причинах социальных конфликтов:<br>1. Различия в представлениях и ценностях противостоящих сторон могут стать источником социального конфликта.<br>2. Одной из причин социального конфликта является недостаток или искажение информации | 1 | только 1                                                                           |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 | только 2                                                                           |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3 | оба верны                                                                          |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4 | нет верного ответа                                                                 |
| 26 | По характеру социальные конфликты бывают                                                                                                                                                                                                                                   | 1 | объективные, субъективные, ложные                                                  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 | экономические, политические, этнические, семейно-бытовые                           |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3 | преднамеренные, спонтанные                                                         |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4 | нет верного ответа                                                                 |
| 27 | Какой из представленных компонентов не входит в понятие «культура труда»?                                                                                                                                                                                                  | 1 | творческое воплощение замысла                                                      |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 | совершенствование трудовой среды                                                   |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3 | материальное вознаграждение за труд                                                |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4 | нет верного ответа                                                                 |
| 28 | Один из типов социального взаимодействия?                                                                                                                                                                                                                                  | 1 | ведомость                                                                          |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 | подчинение                                                                         |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3 | сотрудничество                                                                     |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4 | нет верного ответа                                                                 |
| 29 | Молодежь, женщины, пенсионеры – это социальные общности...                                                                                                                                                                                                                 | 1 | территориальные                                                                    |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 | демографические                                                                    |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3 | этнонациональные                                                                   |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4 | профессиональные                                                                   |
| 30 | Определите сущность человека                                                                                                                                                                                                                                               | 1 | социальная                                                                         |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 | биосоциальная                                                                      |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3 | биологическая                                                                      |

Местом размещения заданий для работ текущего контроля является платформа СДО, раздел «Текущий контроль успеваемости» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://sdo.pgups.ru>.

Местом размещения обучающимися выполненных работ текущего контроля является платформа ЭИОС, раздел «Текущий контроль успеваемости» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://sdo.pgups.ru>.

### Материалы для промежуточной аттестации

| <i>№ и перечень вопросов к зачету</i>                                         | <i>индикаторы</i>                |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1. Специфика социального взаимодействия как социального явления               | УК-3.1.1                         |
| 2. Философские аспекты социального взаимодействия                             | УК-3.1.1                         |
| 3. Социальное взаимодействие в психологии                                     | УК-3.1.1                         |
| 4. Социальное взаимодействие в социологии                                     | УК-3.1.1                         |
| 5. Методы изучения социального взаимодействия                                 | УК-6.1.1<br>УК-6.2.1<br>УК-6.3.1 |
| 6. Социальное действие, социальное взаимодействие, социальные отношения       | УК-6.1.1<br>УК-6.2.1             |
| 7. Структура социального взаимодействия                                       | УК-3.1.1                         |
| 8. Социальное взаимодействие, его уровни, условия и факторы                   | УК-3.1.1                         |
| 9. Виды социального взаимодействия                                            | УК-3.1.1                         |
| 10. Эффективность социального взаимодействия и его критерии                   | УК-3.1.1                         |
| 11. Типология личности                                                        | УК-5.1.1<br>УК-5.3.1             |
| 12. Профессия, профессионал, профессионализм, компетенция                     | УК-6.3.1                         |
| 13. Методы самовоспитания и самообразования. Профессиональное самообразование | УК-6.2.1<br>УК-6.3.1             |
| 14. Основные элементы культуры                                                | УК-5.2.1                         |
| 15. Культурные нормы в социальном взаимодействии                              | УК-5.1.1<br>УК-5.2.1             |
| 16. Межкультурное взаимодействие в условиях глобализации                      | УК-5.1.1                         |
| 17. Межкультурная коммуникативная компетентность                              | УК-5.3.1                         |
| 18. Культура делового взаимодействия в профессиональной сфере                 | УК-3.3.1                         |
| 19. Деловой этикет                                                            | УК-5.3.1                         |

|                                                                              |          |
|------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 20. Социальные группы и их виды                                              | УК-5.3.1 |
| 21. Трудовой коллектив                                                       | УК-3.2.1 |
| 22. Команда и командообразование                                             | УК-3.3.1 |
| 23. Конфликт как форма социального взаимодействия                            | УК-3.1.1 |
| 24. Управление как социальное взаимодействие. Стили управления               | УК-3.2.1 |
| 25. Лидерство, корпоративная культура                                        | УК-3.2.1 |
| 26. Технологии групповой коммуникации                                        | УК-3.2.1 |
| 27. Правила, применимые к видам делового общения                             | УК-3.3.1 |
| 28. Виды и характеристики социальных конфликтов                              | УК-3.1.1 |
| 29. Факторы социального взаимодействия                                       | УК-3.3.1 |
| 30. Понятие «трудовая дисциплина». Санкции при нарушении трудовой дисциплины | УК-6.1.1 |

### 3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1

*Для очной и очно-заочной форм обучения*

| №<br>Пп/п | Материалы,<br>необходимые для<br>оценки<br>индикатора<br>достижения<br>компетенции | Показатель<br>оценивания                        | Критерии<br>оценивания                                                   | Шкала<br>оценивания |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1         | Контрольно-<br>проверочный тест<br>№ 1                                             | Правильные ответы<br>теста                      | – каждый ответ теста<br>оценивается в 1 балл<br>(количество вопросов 20) | 0 - 20              |
|           |                                                                                    | Итого максимальное количество баллов за задание |                                                                          | <b>20</b>           |
| 2         | Контрольно -<br>проверочный тест<br>№ 2                                            | Правильные ответы<br>теста                      | – каждый ответ теста<br>оценивается в 1 балл<br>(количество вопросов 20) | 0 - 20              |
|           |                                                                                    | Итого максимальное количество баллов за задание |                                                                          | <b>20</b>           |
| 3         | Практическое<br>задание                                                            | 1 практическое<br>задание на выбор              | Анализ ситуации                                                          | 10                  |

| №<br>Пп/п                            | Материалы,<br>необходимые для<br>оценки<br>индикатора<br>достижения<br>компетенции | Показатель<br>оценивания                        | Критерии<br>оценивания | Шкала<br>оценивания |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------|---------------------|
|                                      |                                                                                    | преподавателя                                   | Оригинальность решения | 10                  |
|                                      |                                                                                    |                                                 | Полнота раскрытия темы | 10                  |
|                                      |                                                                                    | Итого максимальное количество баллов за задание |                        | 30                  |
| ИТОГО максимальное количество баллов |                                                                                    |                                                 |                        | 70                  |

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблице 4.1.

##### Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1

*Для очной и очно-заочной форм обучения\**

| Вид контроля                     | Материалы,<br>необходимые для<br>оценки индикатора<br>достижения<br>компетенции | Максимальное<br>количество баллов<br>в процессе<br>оценивания | Процедура<br>оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Текущий контроль успеваемости | Контрольно-проверочный тест №1, №2<br>Практическое задание                      | 70                                                            | Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1<br>Допуск к зачету $\geq 50$ баллов                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2. Промежуточная аттестация      | Перечень вопросов к зачету                                                      | 30                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов;</li> <li>– получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла;</li> <li>– получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов;</li> <li>– не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.</li> </ul> |
| <b>ИТОГО</b>                     |                                                                                 | <b>100</b>                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>3. Итоговая оценка</b>        | «зачтено» – 60 – 100 баллов<br>«не зачтено» – менее 59 баллов (вкл.)            |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

\* Обучающиеся имеют возможность пройти тестовые задания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в Центре тестирования университета

Процедура проведения зачета осуществляется в форме *тестовых заданий*.

Тестовые задания промежуточной аттестации оцениваются по процедуре оценивания таблицы 4.1.

В случае использования электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ) зачет проводится в форме компьютерного тестирования. Для дисциплины «Социальное взаимодействие» тест содержит 30 вопросов, формируемых из базы тестовых вопросов, используемой для тестовых заданий № 1, 2

настоящих оценочных материалов. На решение теста отводится 40 мин с 2 попытками. В случае использования ЭО и ДОТ процедура оценивания при промежуточной аттестации включает начисление по 1 (одному) баллу за каждый правильный ответ. Максимальное количество баллов за зачетный тест – 30.

## **5. Оценочные средства для диагностической работы по результатам освоения дисциплины**

Проверка остаточных знаний обучающихся по дисциплине ведется с помощью оценочных материалов текущего и промежуточного контроля по проверке знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций.

Оценочные задания для формирования диагностической работы по результатам освоения дисциплины (модуля) приведены в таблице 5.1

Т а б л и ц а 5.1

| Индикатор достижения компетенции<br>Знает - 1; Умеет- 2; Опыт деятельности - 3 (владеет/ имеет навыки)                                                                                          | Содержание задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Эталон ответа |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |
| УК-3.1.1. <i>Знает</i> основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии | <p><b>1. Продемонстрируйте знания</b> в области технологии групповой коммуникации, ответив на вопрос. Приведенные примеры, за исключением двух, относятся к формальным социальным санкциям. Найдите два примера, "выпадающих" из общего ряда, и запишите буквы, под которыми они указаны</p> <p>А) аплодисменты<br/>Б) награждение почётной грамотой<br/>В) увольнение<br/>Г) общественное порицание<br/>Д) премирование<br/>Е) повышение в должности</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | А,Г           |
|                                                                                                                                                                                                 | <p><b>2. Продемонстрируйте знания</b> в области конфликтологии. Установите соответствие между способами разрешения социальных конфликтов и их содержанием. К каждой позиции данной в первом столбце, подберите позицию из второго столбца.</p> <p><u>Способы разрешения социальных конфликтов</u></p> <p>1) Арбитраж<br/>2) Переговоры<br/>3) Компромисс<br/>4) Посредничество</p> <p><u>Содержание</u></p> <p>А) Мирная беседа обеих сторон по решению проблемы.<br/>Б) Использование третьей стороны в решении проблемы.<br/>В) Взаимные уступки сторон в решении проблемы.<br/>Г) Обращение за помощью в специальный орган власти.</p>                                                                                                                                                                                                           | 1Г,2А,3В,4Б   |
|                                                                                                                                                                                                 | <p><b>3. Продемонстрируйте знание</b> распределения правил, применимых к видам делового общения, следуя которым можно облегчить деловое общение, повысить эффективность и избежать промахов в процессе взаимодействия. Соотнесите виды делового общения и правила.</p> <p><u>Виды делового общения:</u></p> <p>1) «сверху-вниз» (руководитель—подчиненный)<br/>2) «снизу-вверх» (подчиненный—руководитель)<br/>3) «по горизонтали» (сотрудник—сотрудник).</p> <p><u>Правила:</u></p> <p>А) Критикуйте действия и поступки, а не личность человека.<br/>Б) Если вас наделили ответственностью, деликатно поднимите вопрос и о ваших правах. Помните, что ответственность не может быть реализована без соответствующей степени свободы действий.<br/>В) Попытайтесь достичь четкого разделения прав и ответственности в выполнении общей работы.</p> | 1А,2Б,3В      |
|                                                                                                                                                                                                 | <p><b>4. Продемонстрируйте знание</b> по теме «Социальная мобильность». Установите соответствие между понятиями и их определениями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца. Запишите полученную последовательность.</p> <p><u>Определения</u></p> <p>А) социальные функции, выполняемые человеком в соответствии с его социальным статусом</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | А3,Б1,В4,Г2   |

| <b>Индикатор достижения компетенции</b><br><b>Знает - 1; Умеет- 2; Опыт деятельности - 3 (владеет/ имеет навыки)</b>                                                                                                                     | <b>Содержание задания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Эталон ответа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Б) перемещения из одной социальной группы в другую<br/> В) руководящее начало, требование, образец<br/> Г) разделение общества на группы, занимающие разное социальное положение</p> <p><u>Понятия</u><br/> 1) социальная мобильность<br/> 2) социальная дифференциация<br/> 3) социальная роль<br/> 4) социальная норма</p> <p>5. <b>Продemonстрируйте знания</b> по теме «Социальные лифты». Соотнесите социальные лифты с примерами, их иллюстрирующими. К каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго.</p> <p><u>Примеры</u><br/> А) Молодая учительница, проработав пять лет в школе, подала заявление об аттестации на высшую категорию. Основанием для этого стала её победа в конкурсе «Учитель года».<br/> Б) Менеджер, поступивший на работу после окончания учебного заведения, женился на дочери директора фирмы и получил значительное повышение по службе.<br/> В) После окончания престижного учебного заведения молодой специалист был приглашен на работу в очень известную фирму по продаже компьютеров.<br/> Г) Врач, проводивший на протяжении ряда лет исследования лечения болезни, собрал материал и защитил кандидатскую диссертацию.</p> <p><u>Социальные лифты</u><br/> 1) брак<br/> 2) профессиональная деятельность<br/> 3) образование</p> | <p>A2, Б1,В3,Г2</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>УК-3.2.1. <i>Умеет</i> устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды</p> | <p>6. <b>Продemonстрируйте умение</b> определять цель социального взаимодействия в профессиональной сфере и уровни социального взаимодействия</p> <p>7. <b>Продemonстрируйте умение</b> определять методику/тест, которая направлена на выявление уровня эмоциональной эффективности в общении</p> <p>8. <b>Продemonстрируйте умение</b> определять технологии делового общения. В ходе деловой беседы оба ее участника, используя технологии эффективной межличностной коммуникации достигли взаимовыгодных условия для каждого из присутствующих. Какая технология делового общения представлена в данной ситуации?</p> <p>9. <b>Продemonстрируйте умение</b> раскрывать понятие «трудовая дисциплина»</p> <p>10. <b>Продemonстрируйте умение</b> определять факторы, провоцирующие раскол в команде</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>быть эффективным с целью достижения высоких производственных результатов и взаимовыгодным для его участников, уровни взаимодействия: межгосударственное, общественное, отраслевое, обыденное, групповое, межличностное, рефлексия</p> <p>методика диагностики «помех» в установлении эмоциональных контактов</p> <p>информационно-коммуникативная технология</p> <p>добровольное, сознательное соблюдение законов о труде и правил внутреннего распорядка, добросовестное исполнение своих обязанностей</p> <p>жизненные кризисы, неуспех деятельности, конкуренция с другими группами</p> |

| <b>Индикатор достижения компетенции</b><br><b>Знает - 1; Умеет- 2; Опыт деятельности - 3 (владеет/ имеет навыки)</b>                    | <b>Содержание задания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Эталон ответа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3.3.1. <i>Владеет</i> простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде                                  | <b>11. Продемонстрируйте навык</b> использовать знания в области в области ролевого подхода в социологи, ответив на вопрос: «На чем основан ролевой подход в социологии»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | на изучении взаимодействия людей друг с другом, обусловленных их статусом и ролями                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                         | <b>12. Продемонстрируйте владение</b> навыком определения оценки ситуаций поведение человека в обществе как конформное                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | человек умело приспосабливается к другим людям, у него нет своего мнения, для него важно не выделяться из большинства, он беспринципен и безлик                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                         | <b>13. Продемонстрируйте владение</b> навыком оценки эффективности социального взаимодействия, определив, что такое эффективность и указав внешние и внутренние факторы эффективного соц. взаимодействия.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -внешние факторы: ситуация, в которой происходит общение, обстановка общения, личность партнера по общению, социально-психологические особенности коллектива, наличие общего тезауруса у партнеров по общению<br>-внутренние факторы: особенности темперамента и характера человека, а также его способности<br>-под эффективностью понимается следствие, результат какого-нибудь действия, степень реализации цели можно выразить формулой: $\Xi = P/\Pi$ , где P – результат, $\Pi$ – цель |
|                                                                                                                                         | <b>14. Продемонстрируйте владение</b> навыком определять технологии «жизненной навигации». Ситуация: для успешного прохождения собеседования по поводу предстоящей стажировки Вам необходимо определиться с вопросами: что обсуждать? С кем, где и когда? Что подготовить? Как сформулировать цель беседы? Определите, применение какой технологий «жизненной навигации» поможет Вам справиться с этой задачей?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | матрица переговоров                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                         | <b>15. Продемонстрируйте владение</b> навыком определять технологии «жизненной навигации». Ситуация: после успешного завершения вуза Вы трудоустроились и теперь планируете свой карьерный рост. Однако при реализации этой цели Вы хотите продолжать двигаться вперед, достигая и другие стратегически важные жизненные цели в сфере образования, семьи, хобби, здоровья и пр. Определите, применение какой технологии «жизненной навигации» является наиболее оптимальным в этом случае?                                                                                                                                                                                                                                        | дерево целей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| УК-5.1 <i>Знает</i> закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте | <b>16. Продемонстрируйте знания</b> в области межнациональных отношений. Выберите верные суждения об этносах и межнациональных отношениях. Запишите буквы, под которыми они указаны.<br>А) Этнос — это естественно сложившаяся общность людей со своими стереотипами поведения, особенностями культуры, психики, осознающая своё единство.<br>Б) Исторически первыми типами этнических общностей были роды и нации.<br>В) Межэтническая интеграция — процесс взаимодействия народов, не связанных родством, в ходе которого возникает новый этнос.<br>Г) Народности складываются на основе различных племенных союзов, проживающих на определённой территории.<br>Д) Все межнациональные отношения регулируются правовыми нормами | А,В,Г                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| <b>Индикатор достижения компетенции</b><br><b>Знает - 1; Умеет- 2; Опыт деятельности - 3 (владеет/ имеет навыки)</b>                                                                                                                                             | <b>Содержание задания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Эталон ответа</b>                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>17. Продемонстрируйте знания</b> в области закономерностей развития культур в этическом контексте, назвав признаки, отличающие нормы права от норм морали. Соотнесите признаки с понятиями мораль и право.<br>А) закреплены в формальных актах<br>Б) обеспечены государственным принуждением<br>В) соответствуют представлением о добре и зле<br>Г) носят общеобязательный характер<br>Д) обеспечены общественным мнением                                                                                                                                                                                                                        | А,В,Д мораль<br>Б,Г право                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>18. Продемонстрируйте знания</b> в области закономерностей развития культур в этическом контексте. Выберите верные суждения о социальных нормах и запишите цифры, под которыми они указаны.<br>А) Моральные нормы обеспечиваются (охраняются) силой государства<br>Б) Традиции и обычаи являются разновидностями социальных норм<br>В) Все социальные нормы обязательны для исполнения всеми членами общества<br>Г) Правила поведения, основанные на представлениях общества о добре и зле, плохом и хорошем, справедливым и несправедливым, называют моральными нормами<br>Д) В социальных нормах отражаются ценностные представления общества. | Б,Г,Д                                                                                                                                                                           |
| УК-5.2 <b>Умеет</b> понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах                                                                                                                                   | <b>19. Продемонстрируйте умение</b> выявлять факторы социального взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | конгруэнтция, социальные мотивы взаимодействия, взаимопонимание, экономическое сопровождение социального взаимодействия, поддержание социальных норм социального взаимодействия |
|                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>20. Продемонстрируйте умение</b> определять понятие «диалектика»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | наука о развитии природы и общества и метод объяснения мира, и методология преобразующей деятельности                                                                           |
| УК-5.3 <b>Владеет</b> простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этническом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения | <b>21. Продемонстрируйте навык</b> решения задачи для технологии активного слушания. При умение разговаривать применяется техника малого разговора. Определите, к какому виду малого разговора относятся положительные высказывания о событиях в жизни партнера, о благоприятных событиях в жизни, о сдвигах к лучшему, о достижениях партнера и чужих достижениях, о людях, не участвующих в разговоре, но известных обоим собеседникам                                                                                                                                                                                                            | позитивные констатации                                                                                                                                                          |
| <b>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b>                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                 |
| УК-6.1.1. <b>Знает</b> основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики                                                                                                                                                           | <b>22. Продемонстрируйте знание</b> в области социальных конфликтов. Установите соответствие между видами социальных конфликтов и их характеристиками. К каждой позиции данной в первом столбце, подберите позицию из второго столбца.<br><u>Виды социальных конфликтов</u><br>1) По характеру<br>2) По объёму<br>3) По источнику                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1В,2А,3Б,4Г                                                                                                                                                                     |

| Индикатор достижения компетенции<br>Знает - 1; Умеет- 2; Опыт деятельности - 3 (владеет/ имеет навыки)                                           | Содержание задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Эталон ответа                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни                                                                            | 4) По сферам общества<br><u>Характеристика</u><br>А) Глобальные, региональные, локальные.<br>Б) Объективные, субъективные, ложные.<br>В) Преднамеренные, спонтанные.<br>Г) Экономические, политические, этнические, семейно-бытовые.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                  | 23. <b>Продemonстрируйте знания</b> в области социальных норм. Выберите верные суждения о социальных нормах и запишите буквы, под которыми они указаны.<br>А) Социальные нормы отражают модели, стандарты должного поведения<br>Б) Этические нормы всегда отражаются в политических принципах<br>В) Обычаи, как правило, фиксируются в нормативных документах.<br>Г) Корпоративные нормы обеспечиваются предусмотренными организацией санкциями<br>Д) Порядок применения правовых норм устанавливается государством                                                                            | А,Г,Д                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                  | 24. <b>Продemonстрируйте знания</b> в области социальной роли. Выберите верные суждения о социальной роли и запишите их буквами, под которыми они указаны<br>А) Индивид не может выполнять одновременно несколько социальных ролей<br>Б) Любая организация общества или группы предполагает наличие совокупности различающихся ролей.<br>В) Социальная роль связана с конкретным набором обязанностей и прав<br>Г) Социальная роль не зависит от социального статуса, занимаемого человеком<br>Д) Выполнение социальной роли допускает некоторую свободу для проявления индивидуальных качеств | Б,В,Д                                                                                                                 |
| УК-6.2.1. <i>Умеет</i> эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения | 25. <b>Продemonстрируйте умение</b> раскрывать условия, обеспечивающие эффективную деятельность команды.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | поддерживающее окружение, квалификация и осознание выполняемых ролей, командное вознаграждение, открытые коммуникации |
|                                                                                                                                                  | 26. <b>Продemonстрируйте умение</b> определять санкции при нарушении трудовой дисциплины. Что не применяется как санкция при нарушении трудовой дисциплины?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | штраф                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                  | 27. <b>Продemonстрируйте умение</b> определять суть линейной структуры управления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | каждый работник подчинен только одному руководителю                                                                   |
|                                                                                                                                                  | 28. <b>Продemonстрируйте умение определять</b> характер социальных конфликтов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | преднамеренные и спонтанные                                                                                           |
| УК-6.3.1. <i>Владеет</i> методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования                                      | 29. <b>Продemonстрируйте владение</b> навыком определять нормы и правила, принятыми в команде. Пояснив, как называется позитивное или как минимум нейтральное к ним отношение и следование им в повседневной жизни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | лояльность                                                                                                            |

| <b>Индикатор достижения компетенции</b><br><b>Знает - 1; Умеет- 2; Опыт деятельности - 3 (владеет/ имеет навыки)</b>                     | <b>Содержание задания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Эталон ответа</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни | 30. <b>Продemonстрируйте владением навыком определять</b> методику саморазвития. Э. Берн выдвинул идею о том, что уже в раннем детстве человек имеет определенные представления о себе и об окружающих его людях. Когда у малыша появляется способность замечать разницу между собой и другими, он вырабатывает свою основную жизненную позицию, которая определяет его отношение к другим людям. Люди с такой позицией могут конструктивно решать свои проблемы. Их ожидания адекватны возможностям, они не сгибаются под грузом излишних, нереальных долженствований. Они уверенно идут по жизни, признавая и уважая значимость других. Как называется эта позиция? | Я – ОК, вы – ОК      |

Разработчик оценочных материалов,  
*доцент*  
«20» декабря 2024 г.

*О.А. Билан*